**АДМИНИСТРАЦИЯ ИЗДЕШКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ САФОНОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 01.03.2018 № 9

|  |  |
| --- | --- |
| О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Администрации Издешковского сельского поселения Сафоновского района Смоленской области, утвержденную постановлением от 05.05.2017 № 12/1 |  |

В соответствии с Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях совершенствования организации работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в адрес Администрации Издешковского сельского поселения Сафоновского района Смоленской области, Уставом Издешковского сельского поселения Сафоновского района Смоленской области,

Администрация Издешковского сельского поселения Сафоновского района Смоленской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Внести изменение в пункта 5.5. Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Администрации Издешковского сельского поселения Сафоновского района Смоленской области, изложив его в новой редакции:

«5.5. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте Администрации Издешковского сельского поселения Сафоновского района Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".».

2. Дополнить пунктом 5.24. и 5.25. следующего содержания:

«5.24. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в Администрацию Издешковского сельского поселения Сафоновского района Смоленской области, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

5.25. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

3. Разместить данное постановление на официальном сайте Администрации Издешковского сельского поселения Сафоновского района Смоленской области.

Глава муниципального образования

Издешковского сельского поселения

Сафоновского района Смоленской области Н.В. Ладина